



## ***Privacy- en cookieverklaring***

### **Bedrijfsgegevens**

Boss Coaching  
Burg. Elsenlaan 63  
2282 NB Rijswijk

<https://www.bosscoaching.nl>

KvKnr.: 27310008

### **Contactgegevens**

Tel: +31641205475

E-mail: [info@bosscoaching.nl](mailto:info@bosscoaching.nl)

### **1. Verwerking persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*. Voor de website en de werking van de website ([www.bosscoaching.nl](http://www.bosscoaching.nl)) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

### **2. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

#### *Wat zijn cookies*

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval [www.bosscoaching.nl](http://www.bosscoaching.nl)) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

#### *Google Analytics*

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](http://www.google.com).

#### *Social Media buttons*

De verschillende social mediakanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Boss Coaching gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

### *Uitschakelen en verwijderen*

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help-functie van de browser.

### **3. Google Analytics**

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

### **4. Social Media Kanalen**

Boss Coaching maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Boss Coaching gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

### **5. Privacy algemeen**

Boss Coaching verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

### **6. Verzamelde informatie**

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

#### *Contactformulier*

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat we telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

#### *Je account*

Bij Boss Coaching kun je voor bestellingen van producten en aanmelden voor diensten een account aanmaken. Hierin worden de volgende gegevens opgeslagen: naam, adres(sen), e-mailadres en aflever- en betaalgegevens. Op deze manier hoeft jij niet elke keer opnieuw je gegevens in te vullen. Wat ook handig is: we bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen. Op deze manier kun je dat gemakkelijk terugvinden.

#### *Bestelling leveren*

Voor je bestelling hebben we de volgende gegevens nodig: naam, adres(sen), e-mailadres en betaalgegevens. Met deze informatie kunnen wij het pakketje naar je toezenden en kunnen we je op de hoogte houden van je bestelling. We laten het pakketje bezorgen door een bezorgdienst. Daarom hebben zij jouw gegevens ook nodig (anders komt het pakketje natuurlijk nooit aan). Ook hebben we jouw telefoonnummer. Mocht er iets aan de hand zijn met je bestelling, kunnen we op een gemakkelijke manier contact met je opnemen.

#### *Betalen*

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij overig niet.

### *Mail met tips, inspiratie en info over ons aanbod*

Je krijgt van Boss Coaching mails met tips, inspiratie en info over ons aanbod als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van deze mails wordt Autorespond gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

### *Weggever, webinar of challenge*

Op onze website kun je een weggever downloaden. Daarvoor vragen we jouw e-mailadres zodat we de weggever kunnen toesturen. Wanneer jij je inschrijft voor een webinar of een challenge hebben wij jouw e-mailadres nodig om jou de link van de webinar of de challenge te sturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de mail met tips, inspiratie en info over ons aanbod kan dat ook, maar dan geef je ons hier expliciet toestemming voor via het aanmeldformulier.

Naar aanleiding van de weggever, de webinar of challenge kunnen wij jou e-mails sturen over onze dienstverlening. Hier kun je je altijd voor afmelden of bezwaar tegen maken.

### *Boekhouding*

Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsten van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij ons boekhoudprogramma.

### *Opgestelde documenten toesturen*

Wanneer Boss Coaching voor jou documenten opstelt voor jou of jouw bedrijf, moeten wij deze documenten kunnen toezenden. Dit doen wij via de e-mail en daarvoor gebruiken wij het door jou opgegeven e-mailadres. Ook krijg je hierop van ons de offerte en de factuur.

### *Aantekening tijdens coaching of begeleiding*

Tijdens de coaching of begeleiding kunnen er aantekeningen gemaakt worden van het gesprek. Hiervoor zal vooraf toestemming voor gevraagd worden. Ook is het mogelijk dat vooraf aan de coaching of begeleiding een vragenlijst toegestuurd wordt. Deze vragenlijst geeft Boss Coaching een beeld van de huidige situatie.

### *Persoonlijke mail, sms, app of messengerbericht*

Tijdens coaching of begeleiding kan betrokkene aan Boss Coaching persoonlijke gegevens verstrekken per mail, sms, app of messengerbericht. Deze bewust en zelf verstrekte gegevens worden door Boss Coaching bewaard volgens de bewaartermijn voor de coaching- en begeleidingstrajecten.

### *Foto's voor portfolio of social media*

Het is mogelijk dat er tijdens workshops, masterclasses en events van Boss Coaching foto's worden gemaakt. Wanneer jij daar toestemming voor gegeven hebt, bewaart Boss Coaching foto's waarop jij duidelijk zichtbaar bent. Deze worden gebruikt voor haar (online) portfolio of voor social media. Op deze manier kan Boss Coaching haar werk laten zien aan anderen. Deze foto's worden alleen bewaard wanneer jij daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

### *Kinderen*

Gegevens van kinderen worden alleen opgeslagen wanneer wij hiervoor toestemming hebben van de ouder(s) of verzorger(s). Zonder deze toestemming zullen wij nooit gegevens van kinderen verwerken.

## **7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Boss Coaching een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens en afleveradres zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De gegevens bedrijfsnaam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de mails met tips, inspiratie en info over ons aanbod vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar potentiële klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacyschade van jou.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadressen en aflever- en betaalgegevens kan Boss Coaching haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Boss Coaching geen producten kan toezenden. Wil je wel een bestelling plaatsen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om een account aan te maken of je in te schrijven voor de mails met tips, informatie en aanbiedingen. Hierin ben je vrij.

## **8. Delen met anderen**

Boss Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Boss Coaching een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. Boss Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **9. Hoe lang we gegevens bewaren**

Boss Coaching bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en):

- De gegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- Coachingsovereenkomst, aantekeningen en gespreksverslagen van coaching worden opgeslagen tot 1 jaar na afronding van het coachtraject
- Begeleidingstraject, aantekeningen en gespreksverslagen van begeleiding worden opgeslagen tot 1 jaar na afronding van het begeleidingstraject
- Het account wat je hebt aangemaakt blijft zolang bestaan als je zelf wil. Je kunt op deze manier altijd je bestelling terug kijken. Dit account wordt direct verwijderd wanneer jij het account verwijderd wilt hebben. Hiervoor kun je contact opnemen met ons.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden 1 jaar na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de mail met tips, informatie en aanbiedingen worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

## **10. De rechten van jou**

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Boss Coaching heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [info@bosscoaching.nl](mailto:info@bosscoaching.nl)

## **11. Beveiliging van gegevens**

Boss Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@bosscoaching.nl](mailto:info@bosscoaching.nl)

## **12. klacht**

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **13. Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. We raden je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 mei 2018.